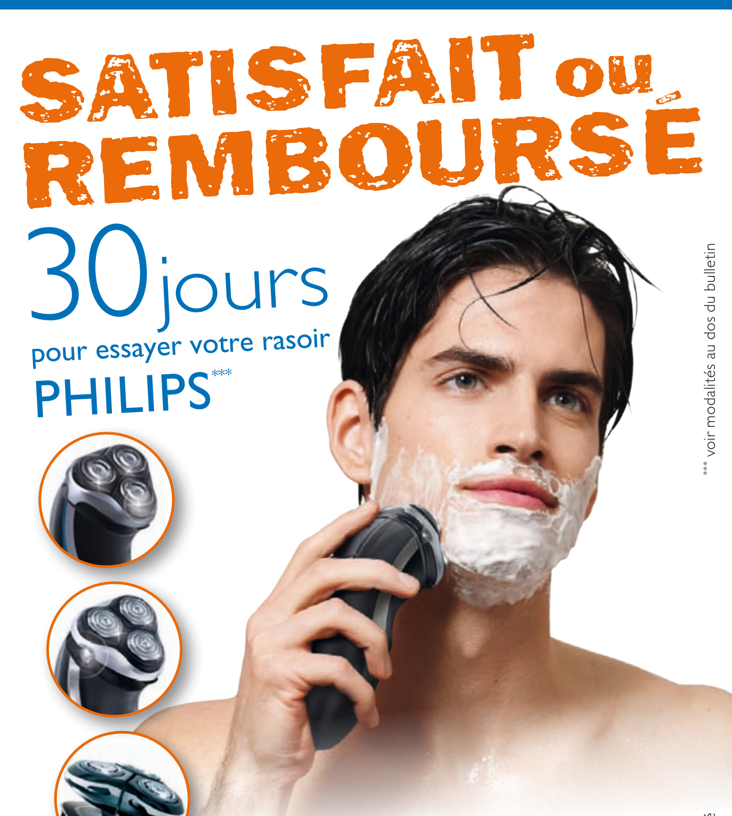
Du 2 janvier 2012 au 31 janvier 2013



EXPRESS YOURSELF EVERY DAY**

**Exprime ton style chaque jour

PHILIPS

sense and simplicity*

* Du sens et de la simplicité

Du 2 janvier 2012 au 31 janvier 2013

SATISFAIT OU REMBOURSÉ !

Comment vous faire rembourser si vous n'êtes pas satisfait de votre rasoir Philips ?*

***Références concernées :** tous les rasoirs Philips achetés entre **le 2 janvier 2012 et le 31 janvier 2013 inclus**.

JOIGNEZ impérativement les pièces suivantes :

- **L'original de votre ticket de caisse/facture** en entourant la date d'achat de votre rasoir entre **le 2 janvier 2012 et le 31 janvier 2013 inclus** et le prix du produit.
- Votre rasoir dans son emballage d'origine (le code barres ne doit pas être découpé), en parfait état avec son certificat de garantie, le mode d'emploi et tous les accessoires.
- **Le formulaire ci-dessous complété** en lettres majuscules mentionnant IMPÉRATIVEMENT les raisons de votre insatisfaction.
- **Un IBAN/BIC** (présent sur votre relevé d'identité bancaire).

ENVOYEZ tous ces éléments **en Colissimo Recommandé dans un délai de 30 jours ouvrés** à compter de la date d'achat, cachet de la poste faisant foi à l'adresse suivante :

CUSTOM SOLUTIONS N° 20372
OFFRE SATISFAIT OU REMBOURSÉ RASOIRS PHILIPS
13079 ROUSSET CEDEX

Si votre demande est conforme, vous recevrez votre remboursement par virement ou lettre chèque sous 60 jours environ après réception de votre rasoir. Offre valable **du 02/01/12 au 31/01/13 inclus**, limitée à une demande par foyer (même nom, même adresse, même IBAN/BIC). Cette offre est réservée aux particuliers majeurs domiciliés en France métropolitaine et Monaco. Sera considérée comme nulle toute demande illisible, incomplète, expédiée après la date limite et/ou non accompagnée des pièces requises. Remboursement des frais d'envoi de votre rasoir (base Colissimo Recommandé 2kg en vigueur) sur simple demande à l'adresse ci-dessus. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de radiation des informations nominatives vous concernant en écrivant à l'adresse de l'opération. Offre non cumulable avec d'autres offres rasoirs en cours.

Expliquez brièvement les raisons de votre insatisfaction : ______________________

____

____

____

Nom : ______________________ Prénom : ______________________

Adresse : ____

Code Postal : ____________ Ville : ______________________

☐ Oui, je souhaite recevoir en exclusivité des informations de la part de Philips.

☐ Oui, je souhaite recevoir des informations de la part de NIVEA.

E-mail : ____

Pour en savoir plus sur cette offre, n'hésitez pas à contacter notre Service Consommateurs au : **01 57 32 40 51**

(Coût d'un appel local. Sauf surcoût éventuel selon opérateur).

Retrouvez-nous sur www.philips.fr/rasoir